

Política general de privacidad

1. Ámbito y responsable

Esta política explica, de forma general, cómo se tratan los datos personales cuando una persona navega por el sitio web de Alante+ o solicita información mediante sus formularios y canales de contacto.

El responsable del tratamiento es la persona o entidad que opera este sitio bajo la marca Alante+. La identidad legal completa y sus datos de contacto deben facilitarse en el aviso legal o en un canal oficial claramente visible. La marca comercial, por sí sola, no sustituye esa identificación.

2. Datos que pueden tratarse

- Datos facilitados en el formulario: nombre completo, número de WhatsApp, zona o ciudad, indicación sobre si ya existe una agencia de envíos, tema elegido y cualquier información comunicada voluntariamente.
- Datos de contacto adicionales que se incorporen al formulario o a otros canales oficiales, como correo electrónico y contenido del mensaje.
- Datos técnicos y de navegación: dirección IP, tipo de navegador o dispositivo, fecha y hora, página de procedencia, interacción con el sitio, identificadores técnicos y estado de consentimiento.
- Datos necesarios para prevenir abuso y comprobar que el envío del formulario procede de una persona y no de un sistema automatizado.

3. Finalidades

- Atender solicitudes de información y responder consultas sobre servicios, cobertura, tarifas u operación logística.
- Revisar la zona, el tipo de negocio y las necesidades comunicadas por la persona interesada.
- Gestionar comunicaciones relacionadas con la consulta y, cuando corresponda, adoptar medidas previas a una posible relación comercial.
- Proteger el formulario y el sitio frente a fraude, spam, abuso e incidentes de seguridad.
- Obtener estadísticas de uso y medir campañas únicamente conforme a la configuración de consentimiento aplicable.
- Cumplir obligaciones legales y atender o defender reclamaciones cuando resulte necesario.

4. Base del tratamiento

La base jurídica dependerá de la finalidad concreta y de la normativa aplicable. Con carácter general, la atención de una solicitud puede basarse en la petición de la persona interesada y en medidas previas a una relación comercial. La seguridad del sitio puede apoyarse en el interés legítimo de prevenir abuso y proteger los sistemas. Las obligaciones exigidas por ley se basan en su cumplimiento.

Las mediciones, la publicidad y otras tecnologías no necesarias se gestionan mediante las elecciones realizadas en el panel de consentimiento. El consentimiento puede retirarse o modificarse mediante ese panel, sin afectar al tratamiento realizado con anterioridad.

5. Proveedores y destinatarios

Los datos no deben venderse. Pueden ser tratados por proveedores que prestan servicios técnicos por cuenta del operador y únicamente en la medida necesaria para su función. La configuración actual del proyecto incluye las siguientes categorías y servicios:

- Resend, para el envío técnico de comunicaciones por correo electrónico.
- Google reCAPTCHA, para verificar envíos y reducir automatizaciones abusivas. Su uso puede implicar el tratamiento de datos técnicos y de interacción conforme a la configuración y condiciones de Google.
- Cookiebot, para gestionar y registrar las preferencias de consentimiento.
- Google Tag Manager, Google Analytics y Google Ads, para gestión de etiquetas, medición y publicidad según las preferencias de consentimiento.
- Proveedores de alojamiento, infraestructura y soporte técnico que se definan para la versión publicada del sitio.

6. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos pueden tratar información fuera del país desde el que se visita el sitio. Cuando resulte aplicable, el operador debe comprobar que existe un mecanismo válido para esas transferencias, como una decisión de adecuación, cláusulas contractuales tipo u otras garantías reconocidas por la normativa correspondiente.

La localización y las garantías concretas dependen de la cuenta, configuración y condiciones contratadas con cada proveedor, por lo que deben verificarse antes de la publicación definitiva.

7. Cookies y tecnologías similares

El sitio incorpora una herramienta de gestión de consentimiento. Las tecnologías necesarias pueden utilizarse para el funcionamiento y la seguridad. Las tecnologías de estadísticas y marketing deben responder a la elección del visitante y a la configuración del panel de consentimiento.

La relación actualizada de cookies, su proveedor, finalidad y duración debe mostrarse en el propio panel de consentimiento, ya que puede variar con la configuración técnica del sitio.

8. Conservación

Los datos deben conservarse solo durante el tiempo necesario para responder la solicitud, gestionar la relación derivada de ella y cumplir las obligaciones legales aplicables. Después podrán mantenerse bloqueados o limitados durante los periodos necesarios para atender responsabilidades o reclamaciones.

Los datos técnicos, de seguridad, analítica y consentimiento se conservarán según la configuración aplicable y las condiciones de los proveedores. Esta versión general no fija periodos concretos porque no constan en el proyecto y deben documentarse antes de publicar la política definitiva.

9. Derechos de las personas

Según la normativa aplicable, una persona puede solicitar acceso a sus datos, su rectificación o supresión, la limitación del tratamiento, la oposición, la portabilidad cuando proceda y la retirada del consentimiento. También puede presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.

Las solicitudes deben dirigirse al canal de privacidad que el operador publique en el sitio. Puede solicitarse información razonable para verificar la identidad y evitar que los datos se entreguen a terceros no autorizados.

10. Seguridad y decisiones automatizadas

El operador debe aplicar medidas técnicas y organizativas razonables para reducir riesgos de acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación. Ningún sistema conectado a internet puede garantizar una seguridad absoluta.

No se describe en el proyecto ninguna decisión automatizada que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente a una persona. Las herramientas de seguridad y medición pueden realizar análisis técnicos, pero no deben utilizarse para adoptar ese tipo de decisiones sin información adicional y una base válida.

11. Menores y datos de terceros

El sitio está orientado a agencias y negocios. No está diseñado para recopilar deliberadamente datos de menores. Quien facilite datos de otra persona debe contar con autorización suficiente y comunicarle esta política cuando corresponda.

12. Actualizaciones

Esta política puede actualizarse cuando cambien el sitio, sus formularios, los proveedores o la normativa. La versión vigente debe mantenerse accesible desde el footer.